

Scotiabank expande sus servicios en diversos idiomas para satisfacer las necesidades bancarias

TORONTO Debido a que uno de cada cinco canadienses tiene una lengua materna diferente al francés o al inglés*, Scotiabank tiene el agrado de ofrecer más opciones de idiomas para satisfacer las necesidades bancarias de las comunidades multiculturales en crecimiento en Canadá.

“En Scotiabank, comprendemos la importancia de las diferencias culturales y de eliminar las barreras lingüísticas para los clientes, ya sean nuevos en Canadá o clientes que llevan varios años aquí, para que puedan tener acceso a información y servicios bancarios,” dijo Rania Llewellyn, Vice-Presidenta de Servicios Bancarios Multiculturales de Scotiabank. “Acercarnos a los clientes en su idioma constituye para nosotros otra manera de cultivar relaciones con las comunidades, empresas y consumidores multiculturales en Canadá.” Entre las maneras mediante las cuales Scotiabank se acerca a los clientes multiculturales en su idioma se incluyen: Paquete bancario para los recién llegados a CanadáEl programa Scotiabank StartRight™ para los recién llegados es un paquete integral de servicios bancarios diseñado para los inmigrantes que han estado en Canadá menos de 3 años. Además de proporcionar información en inglés y en francés, el folleto del programa Scotiabank StartRight™ ha sido adaptado para proporcionar información en más de 15 idiomas entre los que se incluyen panyabí, español, chino simplificado y tagalo. Cajeros automáticos en diversos idiomasAdemás de ofrecer la posibilidad de elegir inglés y francés, Scotiabank le permite elegir español o chino, tanto simplificado como tradicional, en su red de cajeros automáticos en Canadá. Un número telefónico, seis idiomasLos clientes de Scotiabank que llamen al Centro de atención a clientes al número 1-866-800-5159 para sus necesidades bancarias pueden elegir su idioma de preferencia entre el inglés, el francés, el español, el panyabí, el chino simplificado y el chino tradicional. Localizador de sucursales en diversos idiomas en scotiabank.com En www.scotiabank.com, la herramienta localizador de sucursales permite a los visitantes ingresar su código postal y elegir entre más de 50 idiomas para encontrar la sucursal más cercana al lugar donde se encuentran en la que se hable el idioma de su preferencia. Censo de 2006, Statistics Canada Scotiabank continúa fortaleciendo sus sólidas bases al servicio de las comunidades multiculturales en Canadá con la división específica de Servicios Bancarios Multiculturales. Tras el inicio del programa Scotiabank StartRight™ para los recién llegados en el 2008, el grupo de Servicios Bancarios Multiculturales inició una serie de asociaciones e iniciativas innovadoras diseñadas para ofrecer oportunidades únicas a los recién llegados a Canadá. Como el banco más internacional de Canadá, con sucursales en 50 países en el mundo, Scotiabank comprende las necesidades únicas de las comunidades multiculturales en Canadá. Para obtener más información sobre los Servicios Bancarios Multiculturales, visite www.startright.scotiabank.com. Para mayores informes: Patty Stathokostas, Scotiabank Relaciones Públicas, (416) 866-3625, patty_stathokostas@scotiacapital.com